

Vásárlási és szállítási feltételek

Vásárlás folyamata

A honlap termékbemutató, és online rendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó a megadott menüpontok segítségével böngészhet. A termékek különböző stílusok, kategóriák szerinti rendszerbe sorolva találhatóak meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható, ahol a termék fotója mellett részletes információkat kaphat az adott termék méretéről, anyagáról, áráról, akár több, részletesebb fotót. A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, előfordul, hogy nem tartalmazzanak a termékről minden részletre kiterjedő információt!

A kiválasztott termék a Kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, amennyiben raktáron van, ha nem akkor lehetősége van egyedi rendelés leadására.

A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, melyet a jobb felső sarokban található kosár ikonra lépve teheti meg. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni (amennyiben van mód több darab rendelésére, és nem egyedi darabról van szó), illetve törölheti az adott tételt, ha meggondolta magát, vagy mást szeretne választani.

A következő oldalon szükséges megadnia személyes adatait, amelyek a teljesítéshez és a számlázáshoz szükségesek, valamint itt választhatja ki az Önnek leginkább megfelelő szállítási módot. Miután áttekintette, és elfogadta az Ászf, és a Vszf –et, továbblépve áttekintheti megrendelését, és ha mindent rendben talál véglegesítheti.

Megrendelés leadásakor előfordulhat, hogy olyan terméket szeretne megvásárolni, amelyet esetleg közben az üzletünkben már értékesítettünk, és bármennyire igyekszünk napra készen tartani a készletinformációt, ez nem mindig sikerül. Ezért a megrendelés csak a visszaigazoló email után válik véglegessé, amikor visszaigazoljuk a termék meglétét, és készítjük a csomagolásra, átvételre.

Egyedi rendelésre kapható termék esetén:

Webáruházunkban látható ékszerek egy része nincs raktáron, (a termék adatlapján az „**Egyedi rendelés**” gomb látható) mert méretre készül, vagy kizárólag egyedi megrendelésre készült korábban, és mint referencia darab szerepel a honlapon. Ha megtetszik egy termék, akkor megrendelésre természetesen elkészítjük, nem ugyanolyan, hiszen kézzel készül, kis eltérések lehetnek.

Két lehetősége van a megrendelésre:

- Ellátogat üzletünkbe nyitvatartási időben, (örülünk, a találkozásnak, és ha elérhetőségeinken előre jelzi, mikor szeretne jönni, hogy csak Önnel tudjunk foglalkozni) és személyesen mindent meg tudunk beszélni. Akár képet, rajzot is hozhat a vágyott ékszerről.

- Ha nem tud személyesen ellátogatni, a kiválasztott termék lapján található „**EGYEDI RENDELÉS**” gomb megnyomása után egy megrendelő lapot szükséges kitölteni. Itt a megrendelésre vonatkozó adatokat, méret, egyéb kívánságokat, valamint a személyes adatait, jól érthetően tüntesse fel, a későbbi reklamáció elkerülése érdekében. Miután elküldte megadott email címünkre, mi visszaigazoljuk, árajánlatot küldünk, és a részletekről tájékoztatjuk.

A kiválasztott ékszer megrendelési időpontja az az időpont, amikor megrendelését eljuttatja hozzánk. A megrendelés véglegesítésétől (alapanyag átadása vagy előleg megfizetése) számítva a készítési idő minimum 10-14 nap, egyes esetekben akár 3 hét is lehet, de erről mindenképpen egyeztetünk a megrendelővel. Előfordulhat, hogy a megrendelési időt átlépjük, esetleg rajtunk kívül álló okok akadályoznak a befejezésben, de ilyenkor tájékoztatjuk a megrendelőt, még idejében. Ha Önnek fontos a határidő, halaszthatatlan, kérem rendelés előtt érdeklődjön, vegye fel velünk a kapcsolatot, telefonon vagy luna.rendeles@gmail.com email címen, és igyekszünk megoldást találni. A késedelmes teljesítésből eredő esetleges anyagi veszteségeikért nem vállalunk felelősséget.

A Szolgáltatónak (Luna Bt-nek) jogában áll, hogy a honlapon szereplő árakon bármikor változtatni, kivéve folyamatban levő megrendelés esetén, ilyenkor a megrendelés pillanatában honlapon szereplő ár a végleges.

Az esetlegesen feltüntetett méretek, súlyok csak tájékoztató jellegűek, mivel minden darab kézzel készül, nincs két teljesen egyforma. Az árat módosíthatja az egyedi megrendelésnél leadott méret, különleges kívánságok, ezeket azonban még a készítés kezdete előtt tisztázzuk a megrendelővel, felhívjuk rá a figyelmét.

Az adott áru megrendelése a visszaigazolásunk után, valamint a kiszámolt nyersanyag átadásával, vagy az előleg megfizetésével válik véglegessé.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk!

Fizetés

A fizetés kizárólag az alábbi módokon lehetséges:

1. *Előre utalással:* A visszaigazolásban szereplő bankszámlára kell a rendelés vételárát, valamint a szállítási költséget átutalni. A feladás minden esetben az összeg beérkezése után történik meg.
2. *Egyedi rendelés esetén:* A személyes konzultáció alkalmával vagy a megrendelő lap elküldése után e-mailben egyeztetett módon.
3. *Személyesen készpénzzel budapesti üzletünkben:*

Cím: 1142 Budapest Erzsébet királyné útja 73.

Nyitvatartás: Hétfőn 10-18 óráig

Pénteken 12-18.30 óráig

Szombaton változó, csak előre egyeztetéssel!

Szállítás, átvételi lehetőség

-*GLS futárszolgálattal*: Amennyiben ezt választja, úgy csomagját kérheti házhozszállítással, vagy csomagpontra szállítással, ennek díját a kosár oldalon tudja megnézni, itt tüntetjük fel, mindig a futárszolgálat aktuális díjszabása alapján. A szállítás kb 1-2 napot vesz igénybe az összeg beérkezése után.

- *Foxpost futárszolgálattal*: Amennyiben ezt a megoldást választja, úgy csomagját kérheti házhozszállítással, vagy csomag automatába szállítással, ennek díját a kosár oldalon tudja megnézni, itt tüntetjük fel, mindig a futárszolgálat aktuális díjszabása alapján. Mivel ezt nekünk is el kell vinnünk egy automatába feladni, így ezt hetente egyszer tudjuk megoldani, általában kedden, az addig beérkezett és fizetéssel rendezett csomagokat visszük el feladni, ezáltal kicsit hosszabb lehet a szállítási határidő. A szállítás kb 5-7 napot vehet igénybe, de ez függ a rendelés leadási idejétől is.

- *Személyes átvétel*: A megrendelt terméket személyesen is átveheti üzletünkben a visszaigazolást követő első nyitvatartási napon, kizárólag előre egyeztetve, hogy becsomagolva, előkészítve várja a kiválasztott termék.

Cím: 1142 Budapest Erzsébet királyné útja 73.

Nyitvatartás: Hétfőn : 10-18 óráig

Pénteken : 12-18.30-ig

Szombaton : változó, csak előre egyeztetett időpontban